

Všeobecné obchodní podmínky spol. PNEU PROCHÁZKA s.r.o.

1. Výklad pojmů

1.1. **Prodávající** – PNEU PROCHÁZKA s.r.o., IČ: 29139163, sídlem Dmrovská 1058/27, Ružyně, 161 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 203223, DIČ: CZ29139163.

1.2. **Kupující** – podnikatel nebo spotřebitel, který s Proávajícím uzavřel kupní smlouvu nebo smlouvu o dílo, a to v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami

1.3. **Spotřebitel** – spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak právně jedná.

1.4. **Podnikatel** – Každý, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Nebude-li písemně ujednáno jinak platí s odkazem na ust. §430 o.z., že zaměstnaní podnikatele jsou zmocněni k uzavírání smluv za podnikatele jeho jménem a na jeho účet v souladu s těmito VOP s Proávajícím a současně jsou oprávněni přijímat plnění z těchto smluv; oprávnění jednat za podnikatele podle této věty platí i pro osoby zjevně vykonávající práce a podnikatelské činnosti v souvislosti s provozem obchodního závodu podnikatele.

1.5. **Smlouva** – smlouva kupní nebo smlouva o dílo, která byla uzavřena mezi Kupujícím a Proávajícím ústně nebo písemně nebo v elektronické podobě, z níž plynoucí práva a povinnosti Kupujícího a Proávajícího se řídí těmito VOP.

1.6. **Zboží** – veškerý sortiment nabízený Proávajícím ke koupi, zejména pneumatiky, disky kol a příslušenství.

1.7. **Služby** – veškeré služby poskytované Proávajícím v rámci jeho podnikatelské činnosti, zejména servis pneumatik, jejich uskladnění, servis disků kol, servis v oblasti výměny pneumatik, opravy pneumatik, montáž a demontáž kol a vyvážení kol osobních či nákladních vozů, jakož i další výkony s podnikatelskou činností Proávajícího související.

1.8. **Cena** – cena Zboží nebo Služeb dohodnutá ve Smlouvě v souladu s těmito VOP.

1.9. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších změn a doplňků, kterým se řídí vztahy ze Smlouvy mezi Proávajícím a Kupujícím. Občanský zákoník je v těchto Všeobecných obchodních podmínkách dále označován jen jako „o.z.“.

1.10. **E-shop** – internetový obchod provozovaný Proávajícím ve vyhraněné sekci na internetové stránce: www.pneuprochazka.cz

2. Obecné zásady obchodního styku mezi Proávajícím a Kupujícím

2.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (v textu jen „VOP“) jsou nedílnou součástí uzavíraných Smluv mezi Proávajícím a Kupujícím. Vedlejší domluvy jsou platné pouze v jednotlivém případě, a to výlučně v textové podobě. V případě domluvených zvláštních podmínek platí tyto VOP jako další v pořadí za zvláštními podmínkami.

2.2. Není-li domluveno jinak, je Smlouva uzavřena přijetím objednávkou učiněné Kupujícím osobně, nebo písemně, nebo faxem, nebo telefonicky, nebo prostřednictvím E-shopu, nebo zprostředkované webovým tržištěm, nebo e-mailem, když veškeré kontakty pro zadání objednávky jsou uvedeny na webovém rozhraní www.pneuprochazka.cz.

2.3. Proávající je objednavkou oprávněn vzhledem ke svým možnostem omezit nebo od počátku zrušit, když Kupující nemá nárok na náhradu škody, která mu omezením a/nebo zrušením objednávky ze strany Proávajícího vznikne. Pokud dojde po přijetí objednávky na straně Proávajícího ke změně podmínek, za kterých má být objednané Zboží dodáno, je Smlouva uzavřena převzetím Zboží Kupujícím.

2.4. Nabídky Proávajícího uvedené v reklamních materiálech, katalogích a na internetu jsou nezávazné a slouží pouze k obecné orientaci Kupujícího o službách nabízených Proávajícím a o cenách Zboží Proávajícího Proávajícím, který si vyměňuje možnost změny a opravy tiskových vad a chyb; toto ujednání se nevztahuje na cenové nabídky uveřejněné v E-shopu.

2.5. Zboží, které bylo Kupujícím objednáno a Proávajícím řádně dodáno, nemůže být z jednostranné vůle Kupujícího vráceno a Proávajícím započítáno zpět nebo vyměněno. Výměna Zboží je možná pouze na základě dohody Kupujícího s Proávajícím.

2.6. Spotřebitel má právo jednostranně odstoupit od Smlouvy uzavřené v E-shopu, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne dodání objednaného Zboží. Spotřebitel odpovídá Proávajícím pouze za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. V případě odstoupení od Smlouvy Spotřebitelem podle tohoto odstavce, vrátí Proávající Spotřebiteli Kupní cenu Zboží do 14 dnů po převzetí, resp. prokázání odeslání Zboží na adresu Proávajícího. Pro odstoupení od Smlouvy uzavřené Spotřebitelem je Spotřebitel oprávněn využít formulář uveřejněný v E-shopu.

3. Objednání Zboží a/nebo Služeb

3.1. Objednávku Zboží a/nebo Služeb je možno učinit Kupujícím osobně, písemně, faxem, telefonicky nebo prostřednictvím e-shopu, zprostředkované webovým tržištěm nebo e-mailem, když veškeré kontakty pro zadání objednávky jsou uvedeny na webovém rozhraní www.pneuprochazka.cz.

3.2. Při objednávce Zboží je Kupující povinen přesně určit množství, typ, případné výrobní označení Zboží, které objednává a místo dodání; není-li místo dodání individuálně Kupujícím označeno, považuje se za místo dodání sídlo resp. bydliště Kupujícího.

3.3. Při objednávce Služeb je Kupující povinen přesně určit objednanou Službu a místo jejího poskytnutí.

3.4. Kupující, který je Podnikatelem, je při objednávce Zboží a/nebo Služeb povinen pravdivě a úplně sdělit Proávajícímu svou firmu, případné jméno či název, sídlo, místo dodání Zboží (pokud se liší od sídla), identifikační číslo a daňové identifikační číslo. Vznikne-li na straně Proávajícího škoda z nepravdivých nebo neúplných údajů, poskytnutých Kupujícím – Podnikatelem, nese Kupující plnou odpovědnost za škodu, která Proávajícímu takto vznikne.

3.5. Kupující, který je Spotřebitelem, je při objednávce Zboží nebo Služeb povinen pravdivě a úplně sdělit Proávajícímu své jméno, bydliště, místo dodání Zboží (pokud se liší od bydliště) a datum narození. Vznikne-li na straně Proávajícího škoda z nepravdivých nebo neúplných údajů, poskytnutých Kupujícím – Spotřebitelem, nese Kupující plnou odpovědnost za škodu, která Proávajícímu takto vznikne.

3.6. Je-li předmětem Služeb sezonní uskladnění pneumatik a není-li dohodnuto jinak, je Kupující povinen uskladnit pneumatiky vyvezdneto do 30. května příslušného kalendářního roku (pro případ úschovy letních pneumatik) nebo do 30. listopadu příslušného kalendářního roku (pro případ úschovy zimních pneumatik). Pokud Kupující uskladnění pneumatiky nevyvedne ve lhůtách die tohoto odstavce VOP, je Proávající oprávněn uskladnit pneumatiky zlikvidovat a Kupující nemá nárok na náhradu škody, která mu takovou likvidací vznikne.

4. Dodání Zboží/Služeb a předchozí nebezpečí škody na věci

4.1. Zboží je Proávajícím dodáno v okamžiku převzetí Zboží Kupujícím od Proávajícího nebo předáním Zboží dopravci, jehož prostřednictvím bylo dodání Zboží mezi Kupujícím a Proávajícím ujednáno.

4.2. Služba je dokončena a předána okamžikem, kdy Kupující převezme věc, na které byla Služba poskytnuta.

4.3. Nebezpečí škody na věci přechází na Kupujícího okamžikem převzetí Zboží a/nebo předáním Zboží Proávajícím dopravci a/nebo převzetím věci, na které byla Služba poskytnuta.

4.4. Dodací lhůtu stanovuje Proávající obecně v reklamních materiálech či katalogích a je oprávněn určit dodací lhůtu pro každý samostatný obchodní případ. Proávající je oprávněn prodlovitž jím stanovenou dodací lhůtu až o 30 dnů, a to bez nároku na sankci či náhradu škody ze strany Kupujícího.

4.5. V důsledku zásahu vyšší moci (např. živelná pohroma, občanské nepokoje, stávka zaměstnanců výrobce, epidemiologická opatření apod.), kdy Proávající není schopen splnit dodací lhůtu, je Proávající oprávněn dodací lhůtu Prodlovitž bez omezení. Pokud by takové Prodlovitž trvalo déle než 30 dnů je Kupující i Proávající oprávněn uzavřené Smlouvy odstoupit, a tato zaniká od samého počátku. Odstoupení od Smlouvy je nutno sdělit druhé smluvní straně v textové podobě.

4.6. Kupující nese veškeré náklady spojené s jeho odmítnutím převzetí Zboží, které je Proávajícím řádně dodáváno.

4.7. Nebude-li mezi Kupujícím a Proávajícím ujednáno písemně jinak bude Zboží dodáno v obalu dle zvyklostí.

5. Odpovědnost za vady, nároky z vad Zboží a/nebo Služeb a záruka za jakost

5.1. Vady, zjistitelné při převzetí Zboží a/nebo Služeb, je Kupující povinen reklamovat písemně u Proávajícího ve lhůtě 7 dnů ode dne převzetí Zboží a/nebo Služeb (rozhodující je den doručení písemné reklamace). Pročasné uplatnění reklamace je rozhodující den doručení sdělení.

5.2. Vady, které nemohly být zjištěny při převzetí Zboží a/nebo Služeb, a na které se vztahuje záruka za jakost Zboží a/nebo Služeb, je Kupující povinen reklamovat u Proávajícího písemnou reklamací, doručenu Proávajícímu nejpozději v poslední den zruční lhůty.

5.3. Odpovědnost Proávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na Zboží a/nebo Služeb vnějšími událostmi, které nepříznivě Proávající ani osobou, s jejíž pomocí Proávající plnil svůj závazek.

5.4. V rámci reklamace vady Zboží a/nebo Služeb je Kupující oprávněn:

5.4.1. požadovat odstranění vady dodáním nového Zboží a/nebo Služeb bez vady nebo dodáním chybného Zboží, nebo

5.4.2. požadovat odstranění vady opravou Zboží a/nebo Služeb, jestliže jsou vady opravitelné, nebo

5.4.3. požadovat přiměřenou slevu z Kupní ceny, nebo

5.4.4. odstoupit od Smlouvy.

5.5. Kupující má povinnost sdělit Proávajícímu, jaké právo podle odst. 5.4. těchto VOP si zvolil. V případě, že Kupující nesdělí Proávajícímu které právo podle odst. 5.4. si zvolil, pak má Kupující pouze právo na odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny Zboží a/nebo Služeb.

5.6. Volba mezi nároky uvedenými v bodu 5.4. Kupujícím náleží, jen jestliže si oznámí Proávajícímu řádně a včas ve lhůtách podle odst. 5.1. a 5.2. těchto VOP. Uplatnění nárok nemůže Kupující měnit bez souhlasu Proávajícího. Jestliže se ukáže, že vady Zboží a/nebo Služeb jsou neopravitelné, nebo že s jejich opravou by byly spojeny nepřiměřené náklady, může Kupující požadovat dodání náhradního Zboží a/nebo Služeb, požádá-li o to Proávajícího ihned poté, co mu Proávající oznámil tuto skutečnost. Kupující není oprávněn své případné nároky (pohledávky) vůči Proávajícímu plynoucí z uzavřené Smlouvy s Proávajícím postoupit třetí osobě bez souhlasu Proávajícího.

5.7. Proávající je v případě oprávněné a včas uplatněné reklamace oprávněn od příslušné (jednotlivé) Smlouvy odstoupit namísto splnění nároků Kupujícího uplatněných v reklamaci. V takovém případě zaniká Smlouva, od níž je Proávajícího odpuštěno, od samého počátku.

5.8. Proávající poskytuje Kupujícím záruku za jakost Zboží prodaného Proávajícím Kupujícím spočívající v tom, že Zboží bude po dobu **24 měsíců** od převzetí Zboží Kupujícím způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Záruka za jakost se nevztahuje na vady Zboží, které vzniknou v důsledku opotřebení Zboží předpokladatelným použitím Zboží k účelu, ke kterému je Zboží určeno.

5.9. Proávající poskytuje Kupujícím záruku za jakost svých Služeb poskytnutých Kupujícím spočívající v tom, že výsledek Služby poskytnuté Proávajícím Kupujícím si po dobu **3 měsíců** zachová obvyklé vlastnosti. Záruka za jakost poskytnutých Služeb se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku zásahu jiné osoby než Proávajícího; důkazní břemeno o odpovědnosti Proávajícího za vady Služeb nese Kupující.

6. Cena a její úhrada, úrok z prodlení a výhrada vlastnického práva

6.1. Kupující čerpá základní informace o cenách Zboží a Služeb Proávajícího z reklamních materiálů a katalogů Proávajícího, v nichž uvedené ceny jsou nezávazné. Proávající vždy uvádí ceny Zboží a Služeb s určeným výše ceny s DPH i bez DPH. Výše daně z přidané hodnoty je závislá na jejím určení příslušným zákonem, účinným ke dni uzavření Smlouvy. V případě odlišné ceny uvedené v pramenech dle tohoto odstavce a ceny uvedené na faktuře, kterou Proávající ceny Zboží a/nebo Služeb účtuje platí, že se Proávající a Kupující při uzavírání Smlouvy dohodli na ceně uvedenou na faktuře. O údajích splatnosti, místě plnění a výši cen za Zboží a/nebo Služby uvedených na faktuře Proávajícího, na které je připojen kopie Kupujícího platí, že faktura potvrzuje ujednání Kupujícího a Proávajícího o takových smluvních podmínkách. Pro Spotřebitele je cena Zboží a/nebo Služeb uvedená v E-shopu neměnná a Proávajícího takové oznámení vždy zavazuje vůči Spotřebiteli.

6.2. Proávající je oprávněn i po uzavření Smlouvy zvýšit cenu Zboží nebo Služeb (např. jako důsledek zvýšení ceny Zboží výrobcem, zvýšení DPH apod.), v takovém případě je Kupující oprávněn bez jakékoli sankce od uzavřené Smlouvy odstoupit.

6.3. Kupující provádí úhradu ceny Zboží a/nebo Služeb v hotovosti v provozovně Proávajícího nebo na místě poskytnutí Služby nebo bezhotovostním převodem na účet Proávajícího, který je uveden na faktuře nebo dobírkou při převzetí Zboží od dopravce.

6.4. Lhůta splatnosti Kupní ceny a/nebo ceny Služeb je sjednávána pro každý obchodní případ samostatně a dohodnutá lhůta splatnosti je vždy uvedena na faktuře, kterou se cena Zboží a/nebo Služeb účtuje.

6.5. Pro případ Prodlení Kupujícího s úhradou ceny za dodané Zboží a/nebo za dodané Služby, se těmito VOP sjednává **úrok z prodlení ve výši 0,1% denně z dluzné částky**, a to za každý byt i jen započatý den Prodlení s úhradou Kupní ceny a/nebo ceny Služeb až do jejího úplného zaplacení; tímto není dotčen nárok Proávajícího na náhradu škody, která vznikla v příčné souvislosti s prodlením Kupujícího.

6.6. Kupující, který se ocitl v Prodlení s úhradou Kupní ceny je povinen Proávajícímu nahradit jeho náklady spojené s upomínáním dluzné platby a náklady právního zastoupení spojené s upomínáním a/nebo vymáháním dluzné platby. Výše nákladů na upomínání, jakož i na vymáhání dluzné platby, se řídí předpisem o odměnách advokátů ve znění platném ke dni uplatňování nároku Proávajícího. Ke dni vzniku účinnosti těchto VOP je takovým předpisem vyhláška Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb., v platném znění. Náklady právního zastoupení Proávajícího je Kupující povinen uhradit i v případě mimosoudního upomínání a/nebo uplatňování dluzné platby za Kupní cenu s tím, že výše nákladů se stanovuje určením výše mimosoudního odměny za právní služby advokáta poskytujícího právní služby Proávajícímu.

6.7. Proávající je oprávněn požadovat částečnou úhradu ceny za Zboží a/nebo Služby předem, až do výše 90% konečné ceny včetně DPH, a to formou zálohové faktury. Pokud taková zálohová faktura nebude Kupujícím řádně uhradena, je Proávající oprávněn od Smlouvy odstoupit.

6.8. O poskytnutí slevy z ceny Zboží a/nebo Služeb rozhoduje Proávající v každém jednotlivém obchodním případě.

6.9. Proávající si ke každé věci, která je předmětem koupě podle Kupní smlouvy uzavřené podle těchto VOP vyhrazuje vlastnické právo, kdy Kupující se stane vlastníkem prodvané věci teprve úplným zaplacením kupní ceny za prodávanou věc. Nedojde-li ke včasné úhradě ceny za Zboží je Proávající oprávněn od Smlouvy odstoupit a Kupující je povinen dodat Zboží Proávajícímu na jeho písemnou výzvu ihned vydat.

7. Salvatorská klauzule

7.1. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení těchto VOP neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout vzájemnou součinnost k tomu, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v největší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.

8. Zvláštní úprava VOP pro Spotřebitele

8.1. Proávající poučuje Spotřebitele, že Spotřebitel má právo podle odst. 2.6. VOP odstoupit od Smlouvy uzavřené v E-shopu: a) do 14 dnů od dodání Zboží, je-li takto uzavřeno Kupní smlouva, b) do 14 dnů od převzetí provedeného díla, je-li takto uzavřena Smlouva o službách.

8.2. Spotřebitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit odesláním oznámení v textové podobě Proávajícímu nebo využitím formuláře pro odstoupení od Smlouvy uveřejněného na webových stránkách Proávajícího nebo v E-shopu; lhůta je zachována, je-li oznámení o odstoupení odesláno poslední den lhůty.

8.3. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy, ponese Spotřebitel náklady spojené s navrácením Zboží, a jde-li o Smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení Zboží, jestliže toto Zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

8.4. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí Služby, ponese Spotřebitel část ceny rovnající ceně práce (tj. rozdíl celkové ceny a ceny Zboží použitého při plnění Smlouvy Proávajícím) a část ceny rovnající se 30% ceny Zboží vč. DPH spočívá-li plnění Proávajícího v dodání pneumatik.

8.5. Proávající tímto poučuje Kupujícího, který je Spotřebitelem, že v případě sporu plynoucího ze smluvního vztahu, který se řídí těmito VOP, s Proávajícím je Spotřebitel oprávněn se domáhat svého práva na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů mezi Proávajícím a Kupujícím, který je Spotřebitelem, je: Česká obchodní inspekce, sídlem Štěpánská 567/15 Praha 2 – Nové Město 120 00, webová stránky <http://www.coi.cz>, když za těchto webových stránkách jsou uvedeny veškeré podrobnosti ohledně mimosoudního sporů.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Smluvní vztahy mezi Proávajícím a Kupujícím se řídí výlučně českým právem, zejména o.z.

9.2. Práva a povinnosti z jednotlivých kupních smluv přecházejí i na případné právní nástupce smluvních stran. Veškeré spory plynoucí ze smluvních vztahů mezi Proávajícím a Kupujícím budou prodávány českými soudy. Kupující – podnikatel a Proávající se dohodli ve smyslu ust. 89a o.s.ř. na tom, že místní příslušnost soudů se těmito VOP sjednává tak, že ve věcech kde v prvním stupni rozhodují okresní soudy je místně příslušným soudem **Okresní soud Plzeň-město** a ve věcech kde v prvním stupni rozhodují krajské soudy je místně příslušným soudem **Krajský soud v Plzni**. Pro případ mezinárodního obchodu se vylučuje použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi Zboží.

9.3. VOP se zveřejňují vyvěšením v provozovnách Proávajícího a vytištěním na rub faktur (zejména pro účely následné kontroly) a umístěním na internetových stránkách a E-shopu Proávajícího na webové adrese www.pneuprochazka.cz

9.4. Proávající si vyměňuje právo učinit jakoukoli změnu či doplnění obsahu těchto VOP, když každá změna či doplnění nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění změněných VOP. V případě nesouhlasu Kupujícího se změnou obsahu těchto VOP, která zasahuje do práv a povinností ze smluvního vztahu Kupujícího a Proávajícího má Kupující právo takovou změnu odmítnout, když Proávající má povinnost Kupujícího o takové změně včas poučit.

9.5. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich vyvěšení v provozovnách Proávajícího, a to dnem 01.07.2022. Veškeré smluvní vztahy vzniklé mezi Proávajícím a Kupujícím ode dne 01.07.2022 se řídí těmito VOP.

V Praze dne 30.06.2022

PNEU PROCHÁZKA s.r.o.

v.r. Pavel Procházka, jednatel

v.r. Petr Procházka, jednatel